

Информация о работе с обращениями физических и юридических лиц в АО «Узкимёсаноат» в первом квартале 2021 года

<https://special.uzkimyosanoat.uz/ru/interactive/appeals-analysis/report-202103>

В январе-марте 2021 года в АО «Узкимёсаноат» поступило всего 172 обращения, из них: 38 обращений от юридических и 134 от физических лиц.

25 обращений удовлетворены, по 139 обращениям даны разъяснения, остальные 8 обращений рассматриваются.

Анализ обращений по вопросам показывает, что 76 обращений поступили по вопросу трудоустройства, 6 – по запуску минеральных удобрений, 16 – по сотрудничеству, 6 – по вопросу повышения заработной платы, 11 – по оказанию спонсорской помощи, 12 – по вопросу нарушений правопорядка, 45 – по другим вопросам.

В первом квартале 2021 года из Виртуальной приемной Президента Республики Узбекистан поступило 59 обращений, из которых 8 обращений удовлетворены, по 51 – даны разъяснения. Основные обращения поступили от юридических лиц Навоийской, Ферганской, Кашкадарьинской и Ташкентской областей.

Из Народной приемной Президента Республики Узбекистан поступило 1 обращение, рассмотрено и удовлетворено.

За отчетный период из Кабинета Министров Республики Узбекистан поступило 17 обращений. Основная часть этих обращений поступили от юридических лиц, из них: 4 – по коммерческим вопросам, 3 – по запуску минеральных удобрений, 3 – по вопросу трудоустройства, 7 – по другим вопросам.

В 1-квартале 2021 года со стороны председателя правления АО «Узкимесаноат» проведен приём физических и юридических лиц с выездом в АО «Ферганаазот» и со стороны первого заместителя председателя правления – в АО «Навоиазот».

Обращения физических и юридических лиц рассматривались в исполнительном аппарате АО «Узкимёсаноат», ответы были направлены в установленные законодательством сроки.